HANBUD

for smart builders

GARANTINIS Lapas



POLAR MAT	40 METŲ TECHNINĖ GARANTIJAI 20 METŲ ESTETINĖ GARANTIJA
ROUGH MATT	40 METŲ TECHNINĖ GARANTIJAI 20 METŲ ESTETINĖ GARANTIJA
ULTRAMAT	35 METŲ TECHNINĖ GARANTIJAI 15 METŲ ESTETINĖ GARANTIJA
MATINĖ	35 METŲ TECHNINĖ GARANTIJAI 15 METŲ ESTETINĖ GARANTIJA
BLIZGUS	15 METŲ TECHNINĖ GARANTIJAI 10 METŲ ESTETINĖ GARANTIJA
ALUZINKAS	25 METŲ TECHNINĖ GARANTIJAI ESANT 185 g/m² SVORIUI

Garantijos sąlygos, nurodytos šiame Garantiniame lape, galioja C2 ir C3 korozijos kategorijų aplinkoms pagal standartą PN-EN ISO 12944-2. Produkto panaudojimas aukštesnės korozijos kategorijos aplinkoje (įskaitant C4) kiekvienu atveju reikalauja išankstinio raštiško pranešimo Garantui prieš įsigyjant ir montuojant bei individualių garantinių sąlygų gavimo, priešingu atveju garantinės teisės prarandamos.

GARANTINIS lapas for smart builders hanbud.com

Produkto rūšis ir pavadinimas: Platintojo duomenys:

Hanbud sąskaitos nr.: Platintojo sąskaitos / čekio nr:

Padengimo rūšis: Kiekis, mv: Spalva:

Pirkėjas: Telefonas:

Adresas: e-mail:

Montavimo vieta (adresas): Montavimo data:

Rangovo, kuris patvirtina tinkamai sumontavęs stogo dangą, duomenys:

Asmens duomenys pateikti lape, pagal Bendrą duomenų apsaugos reglamentą, yra valdomi HANBUD sp. z o.o. su buveinia Bielsk Podlaski, gt. Brańska 153 pagal, 17-100 Bielsk Podlaski. Asmuo, kurio asmens duomenys yra tvarkomi turi teisę juos peržiūrėti bei pakeisti. Pilną informaciją, apie kurią kalbama reglamento 13 straipsnyje, galima surasti internetinėje svetainėje **www.hanbud.com**

☐ Sutinku, kad mano asmens duomenys būtų tvarkomi ir naudojami marketingo tikslams bendrovės HANBUD sp. z o.o. su buveinia Bielsk Podlaski, gt. Brańska 153 pagal, 17-100 Bielsk Podlaski. Šis s utikimas yra savanoriškas ir bet kuriuo metu jis gali būti atšauktas.

☐ Sutinku iš HANBUD sp z o.o. gauti naujienlaiškius elektroninu laišku, kuris yra peteiktas šiame lape. Naujienlaiškiuose bus pateikiama informacija apie Hanbud sp z o.o. siūlomus produktus bei paslaugas atitinkami pagal 2002 m. liepos 18 d (Dz. U z 2020 r., poz. 344 t.j.) įstatymą dėl paslaugų teikimo elektroninių būdu.

Susipažinau ir sutinku su Garantijos turiniu, taip pat su transportavimo, sandėliavimo, priežiūros ir montavimo instrukcijomis, pateiktomis svetainėje **www.hanbud.com**

Data, Kliento parašas

Data, parašas, Platintojo antspaudas

1. Garantas suteikia garantiją skardos / skardos gaminiams, įsigytiems „HANBUD" arba pas įgaliotąjį platintoją.

2. Garantija galioja Europos Sąjungos teritorijoje su sąlyga, kad įvykdytos visos šios sąlygos:
• Produktas sumontuotas atmosferinėje aplinkoje, kurios korozijos kategorija neviršija C3 pagal standartą PN-EN ISO 12944-2. Jei planuojama montuoti aplinkoje, kurios korozijos kategorija yra C4 arba aukštesnė, Pirkėjas privalo prieš įsigydamas ir montuodamas kreiptis į Garantą (adresu: warranty@hanbud.com), kad būtų patikrintos aplinkos sąlygos ir išduotas individualus raštiškas sutikimas suteikti Produktui garantiją. Montavimas C4 aplinkoje be išankstinio raštiško Garanto sutikimo reiškia visišką garantinių teisių praradimą.
• Skardos / profiliuotų lakštų montavimas atliktas laikantis standartų, statybos taisyklių, techninių ir statybos reglamentų bei gamintojo rekomendacijų, pateiktų svetainėje: https://hanbud-dachy.pl/do-pobrania-instrukcje/
• Stogo nuolydis atitinka gamintojo rekomendaciją (stogo nuolydis didesnis nei 14%) ir vanduo gali laisvai nutekėti nuo visų skardą padengtų paviršių.
• Montavimas atliktas ne vėliau kaip per 5 mėnesius nuo pardavimo iš įmonės „HANBUD" datos.
• Skardos gaminiai buvo transportuojami, sandėliuojami ir laikomi pagal paskirtį bei Gamintojo rekomendacijas, normaliomis aplinkos sąlygomis, t. y. nebuvo korozinėje ar agresyvioje aplinkoje, t. y. ore su dideliu druskingumu ar šarmingumu, ore su dideliu pramoninės taršos lygiu, dideliu druskingumo atmosferoje, turinčioje nuolatinį kontaktą su vandeniu ar korozinėmis chemikalais, korozinėmis dūmais ar garais, cemento dulkėmis, pelenais, gyvūninės bei žmogiškos kilmės teršalais (išmatomis), gyvūninių bei žmogiškų išmatų garais, tiesioginiame kontakte su žeme, betonu bei šlapia mediena.
• Montavimui panaudoti lygūs lakštai, kraigo elementai (gūbriai), skardos lankstiniai bei sraigtai, pristatyti arba autorizuoti „HANBUD".
• Atsiradę pažeidimai yra tik kokybės defekto, esančio Produkte, pasekmė. Techninė garantija apima tik perforacinę koroziją (skardos perrūdijimą kiaurai su skylės atsiradimu). Visus paviršinius korozijos židinius, neturinčius perforacinio pobūdžio, Pirkėjas privalo nedelsdamas apsaugoti apsauginio / pataisomojo daželio sluoksniu, priešingu atveju garantija netenka galios.
• Nėra pažeidimų, atsiradusių dėl netinkamo transportavimo, skardos pjovimo ir montavimo netinkamais įrankiais, biologinio ataugimo (pvz., samanos, dumbliai), gaisro ir kitų nenugalimos jėgos (force majeure) įvykių, mechaninių pažeidimų, teroro aktų ir kt.
• Po montavimo galutinėje vietoje skardos gaminiai nėra korozinėje ar agresyvioje aplinkoje, t. y. ore su dideliu druskingumu ar šarmingumu, ore su dideliu pramoninės taršos lygiu, dideliu druskingumo atmosferoje, turinčioje nuolatinį kontaktą su vandeniu ar korozinėmis chemikalais, korozinėmis dūmais ar garais, cemento dulkėmis, pelenais, gyvūninės bei žmogiškos kilmės teršalais (išmatomis), gyvūninių bei žmogiškų išmatų garais, tiesioginiame kontakte su žeme, betonu bei šlapia mediena.
• Skardos gaminiai nesiliečia su korozijos pažeistais daiktais, elementais iš vario ar aliuminio bei skysčiais, turėjusiais kontaktą su vario ar aliuminio elementais, agresyvia chemine aplinka bei dūmais.
• Mechaninio apdorojimo metu oro temperatūra negali būti žemesnė nei +10°C. Rankinio apdorojimo metu oro temperatūra negali būti žemesnė nei +5°C.

3. Garantija NEAPIMA defektų ir (arba) pažeidimų:
• atsiradusių dėl cheminės reakcijos tarp produkto ir kitų elementų;
• atsiradusių dėl paliktų drožlių ir nešvarumų po sraigtų gręžimo, mechaninio ir rankinio pjovimo;
• natūralaus dažų dangos senėjimo proceso, įskaitant blizgesio lygio pokyčius, blizgesio praradimą, kreidėjimą (kreidėjimąsi), tolygų išblukimą, nublukimą bei spalvos atspalvio ir intensyvumo pokyčius, sueltus natūralaus saulės UV spinduliuotės ir atmosferos veiksnių poveikio. Rekomenduojama skardą įsigyti vienu kartu, papildomo užsakymo atveju gali pasitaikyti skirtingi atspalviai ir struktūros, kas nepriklauso nuo Gamintojo;
• atsiradusių mechaninių ir cheminių pažeidimų vietose, dažų pataisymų vietose;
• kuriuose pažeistas paviršius yra mažesnis nei 10% defektinio lakšto ploto;
• paviršinės korozijos, apnašų ar kraštinės korozijos, kuri nesukėlė savaiminės perforacijos (perrūdijimo kiaurai) skardoje;
• korozijos bei smulkių delaminacijų (atsisluoksniavimų) paviršiuje iki 5 cm atstumu nuo visų kraštų (taip pat gamyklinių), taip pat montavimo įpjovimų zonoje, skylių tvirtinimo elementams ir sraigtams bei profilio perlenkimų (įspaudų) zonose;
• kuriuos sudaro korozija skardos vidinėje pusėje bei vidinėse išilginėse ir skersinėse užlaiduose bei dangose, kuriose atlikti dažų pataisymai;
• atsiradusių dėl netinkamo pjovimo (skardai pjauti draudžiama naudoti įrankius, sukeliančius terminį efektą, t. y. staigų temperatūros padidėjimą, pvz., kampinius šlifuoklius; skardai pjauti reikia naudoti tik vibracines žirkles ir (arba) skardos kirtintuvą);
• atsiradusių dėl netinkamos priežiūros. Priežiūra turi būti atliekama garantiniu laikotarpiu ne rečiau kaip kas 5 metus ir susidėti iš skardos plovimo bei izoliavimo nuo korozinių medžiagų. Skardos plovimui ir priežiūrai turi būti naudojami tik šio tipo skardai skirti detergentai ir priežiūros priemonės, o priežiūros darbus turi atlikti subjektai, užsiimantys tuo profesionaliai, ką Pirkėjas įrodo atitinkamais kvitais, PVM sąskaitomis faktūromis. Atliekant priežiūrą Gamintojas rekomenduoja sistemingai šalinti lapus, žolę, samanas, žemes ir kitus daiktus nuo Produkto paviršiaus;
• atsiradusių dėl stogo ir fasado skardos montavimo kitokiu būdu, nei nurodyta „HANBUD" montavimo instrukcijoje, pateikiamoje gamintojo svetainėje: https://hanbud-dachy.pl/do-pobrania-instrukcje/;
• atsiradusių dėl skardos laikymo ir transportavimo instrukcijos, pateiktos ant kiekvienos gamyklinės „HANBUD" pakuotės bei gamintojo svetainėje: https://hanbud-dachy.pl/do-pobrania-instrukcje/, nesilaikymo;
• kurie atsirado dėl skardos „sukaitimo" (drėgmės kondensacijos tarp suspaustų lakštų);
• skardos gaminiams, kurie sumontuoti mažesniu nei penkių kilometrų atstumu nuo geografinės jūros kranto linijos;
• skardos gaminiams, sumontuotiems aplinkose, kurių korozijos kategorija C4, C5 arba CX pagal PN-EN ISO 12944-2, be išankstinio raštiško Garanto sutikimo;
• produktams, kurie buvo perdirbti ar modifikuoti kitų subjektų nei Garantas;
• kurių neįmanoma nustatyti dėl skardos išmontavimo.

APIBRĖŽIMAI
1. Techninė garantija - garantija, apimanti tik skardos perforacinės korozijos atsiradimą.
2. Estetinė garantija - garantija, apimanti tik tai, kad lakavimo danga savaime nesutrūkinės, nesilups ir neatšoks nuo metalinio pagrindo paviršiuje, viršijančiame 10% kito lakšto ploto. Estetinė garantija neapima natūralių lakavimo dangos senėjimo procesų (įskaitant zmatovėjimą / blizgesio praradimą, kreidėjimą ir išblukimą).
3. Perforacinė korozija - skylės (perrūdijimo kiaurai) atsiradimas lygiame Produkto paviršiuje dėl gaminyje esančio defekto.
4. Bazinė garantija - garantija, apimanti techninę garantiją dėl skardos perforacinės korozijos 2 metų laikotarpiui bei estetinę garantiją lakavimo dangoms 2 metų laikotarpiui.
5. Išplėstinė garantija - Garanto suteikiama garantija tik gavus Garantinį sertifikatą, apimanti techninę garantiją dėl perforacinės korozijos ir estetinę garantiją laikotarpiams, nurodytiems Garantinių laikotarpių lentelėje.
6. Garantijos terminas - prasideda nuo produkto išdavimo iš Gamintojo sandėlio momento.

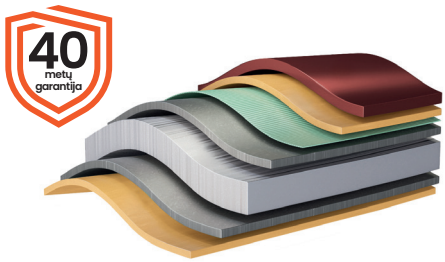
GARANTIJOS SERTIFIKATAS
1. Norint gauti Garantinį sertifikatą, el. pašto adresu warranty@hanbud.com ne vėliau kaip per 5 mėnesius nuo skardos įsigijimo iš „HANBUD" datos ir ne vėliau kaip per 14 dienų nuo montavimo pabaigos datos reikia atsiųsti teisingai užpildytą garantinę formą pagal pavyzdį, esantį svetainėje https://hanbud-dachy.pl/do-pobrania-gwarancje/, kartu su nuotrauka, vaizduojančia sumontuotą skardą galutinėje vietoje.
2. Garantas, gavęs aukščiau nurodytą informaciją, atlieka visapusišką jos patikrinimą.
3. Garantas per 14 dienų nuo teisingai užpildytos garantinės formos gavimo dienos išsiunčia el. pašto adresu Garantinį sertifikatą.
4. Asmenys, neturintys savo el. pašto adreso, Garantiniam sertifikatui gauti garantinėje formoje gali nurodyti gyvenamosios vietos adresą, kuriuo Garantas išsiųs Garantinį sertifikatą.

REKLAMACIJŲ TVARKA
1. Reklamacijos privaloma pateikti Gamintojui el. paštu adresu warranty@hanbud.com per vieną mėnesį (taikoma Vartotojui) arba du mėnesius (taikoma Verslininkui) nuo defekto pastebėjimo momento, priešingu atveju prarandamos garantinės teisės. Gamintojas per ne ilgiau kaip 7 dienas nuo skundo gavimo išsiųs skundo gavimo patvirtinimą. Tik gavus patvirtinimą iš Garanto galima laikyti, kad skundas buvo pristatytas tinkamai. Jei patvirtinimas negaunamas per 7 dienas, prašome susisiekti telefonu. Skundo priėmimo data laikoma Gamintojo gauto patvirtinimo išsiuntimo data.
2. Būtina skundo nagrinėjimo sąlyga bazinei garantijai yra pirkimo įrodymo kartu su garantine kortele pateikimas.
3. Būtina skundo nagrinėjimo sąlyga išplėstinei garantijai yra pirkimo įrodymo, garantinės kortelės bei Garantinio sertifikato pateikimas.
4. Gavęs skundo pranešimą, Garantas arba jo įgaliotas asmuo atliks pažeistos skardos apžiūrą. Pirkėjas privalo užtikrinti laisvą, darbuotojų saugos ir sveikatos (DSS) reikalavimus atitinkančią prieigą prie reklamuojamo produkto Garanto įgaliotiems asmenims.
5. Iki skundo išnagrinėjimo atsakymai už papildomus pažeidimus arba pažeidimų padidėjimą dėl tinkamos skardos apsaugos trūkumo tenka Pirkėjui.
6. Garantas informuos Pirkėją apie skundo išnagrinėjimo būdą per 30 dienų nuo skundo pranešimo gavimo datos. Skundo pripažinimo atveju Garantas įsipareigoja suremontuoti pažeistus lakštus tokiu būdu, kurį laikys pakankamu, arba pristatyti daiktą be defektų su panašiais parametrais, arba grąžinti skardos įsigijimo išlaidas esant bazinei garantijai ir skardos įsigijimo išlaidas, sumažintas nusidėvėjimu (amortizacija), esant išplėstinei garantijai. Skundo pripažinimo atveju esant išplėstinei garantijai (tiek dėl techninės garantijos, apimančios perforacinę koroziją, tiek dėl estetinės garantijos) grąžinimo suma arba pakeitimo vertė sumažinama nusidėvėjimu (amortizacija), skaičiuojama už kiekvienus pradėtus metus nuo Produkto pardavimo iš Gamintojo datos, kuri atitinkamai sudaro:
• dangai BLIZGUS (PS): 7% per metus pirmuosius 10 metų bei 6% per metus kitus 5 metus (iš viso 100% po 15 metų);
• dangoms MATINĖ (PM) bei ULTRAMAT: 7% per metus pirmuosius 10 metų bei 1,2% permetus kitus 25 metus (iš viso 100% po 35 metų);
• dangoms POLAR MAT bei ROUGH MATT: 7% per metus pirmuosius 10 metų bei 1% per metus kitus 30 metų (iš viso 100% po 40 metų);
• dangai ALUZINKAS: 7% per metus pirmuosius 10 metų bei 2% per metus kitus 15 metų (iš viso 100% po 25 metų).
Galimas skardos pakeitimas naują, be defektų, atliekamas su sąlyga, kad grąžinama defektinė prekė. Skundo sprendimo būdo pasirinkimas priklauso Garantui. Minėtų įsipareigojimų įvykdymas atliekamas per 60 dienų nuo Pirkėjo informavimo apie skundo išnagrinėjimo būdą.
7. Skundas taikomas tik pažeistiems / defektiniams lakštams, kur pažeistas paviršius viršija 10% lakšto ploto. Jis netaikomas kitiems ant stogo suklotiems lakštams.
8. Maksimali Garanto atsakomybė ribojama produktų pirkimo kaina, sumažinta nusidėvėjimu (esant išplėstinei garantijai), ir neapima montavimo nei antrinių išlaidų, sukeltų defektinės skardos. Taip pat neįtraukiamas kompensavimas už netiesioginius nuostolius, ypač turtinius nuostolius. Garantija neapima jokių netiesioginių ir tiesioginių nuostolių, kuriuos Pirkėjas patyrė dėl produkto defekto.
9. Pirkėjo pretenzijos dėl žalos, atsiradusios dėl fizinio defekto po prekės perdavimo, kitokios nei žala pačiam Produktui, yra atmetamos (išjungiamos).
10. Ši garantija neapriboja, nepanaikina ir nesustabdo Pirkėjo, esančio Vartotoju, teisių, kylančių iš visuotinai galiojančių teisės aktų nuostatų dėl prekės atitikties sutarčiai.
11. Visi ginčai, kilę dėl suteiktos garantijos, bus sprendijami pagal Lenkijos teisę ir bus sprendžiami bendrosios kompetencijos teisme pagal Garanto buveinės vietą.

APSAUGINĖS DANGOS

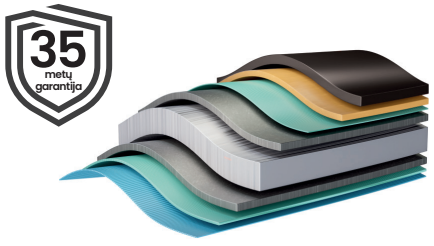
POLAR MAT

1. Organinė danga
2. Pasluoksnis
3. Cheminis apdorojimas
4. Cinko sluoksnis
5. Plieninė šerdis



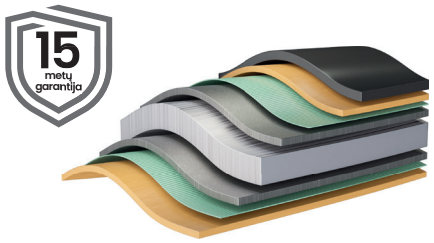
ULTRAMAT

1. Organinė danga
2. Grunto lakas
3. Konversijos sluoksnis
4. Cinko danga
5. Plieninė šerdis
6. Apsauginis lakas



BLIZGUS

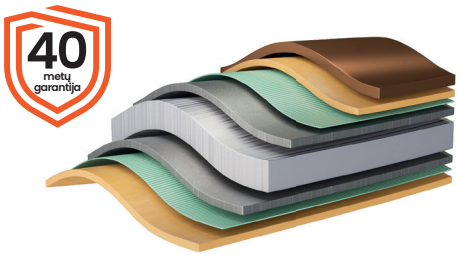
1. Poliesterio danga
2. Pasluoksnis
3. Paviršiaus apdaila
4. Cinko sluoksnis
5. Plieninė šerdis



APSAUGINĖS DANGOS

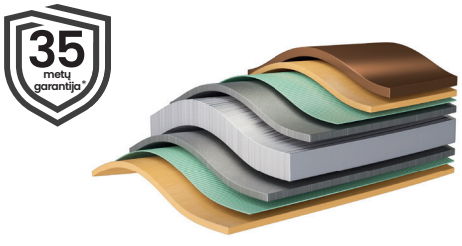
ROUGH MATT

1. Poliesterio danga
2. Pasluoksnis
3. Cheminis apdorojimas
4. Cinko sluoksnis
5. Plieninė šerdis



MATINĖ

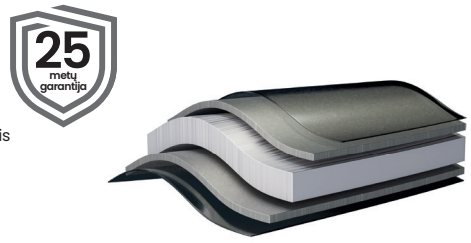
1. Poliesterio-poliamido danga
2. Pasluoksnis
3. Paviršiaus apdaila
4. Cinko sluoksnis
5. Plieninė šerdis



ALUZINKAS

1. „SPT Easyfilm" skaidrus apsauginis lakas
2. Aliuminio ir cinko sluoksnis
3. Plieninė šerdis

*Esant 185 g/m² svoriui



APSAUGINĖS DANGOS