

GARANTINIS

Lapas

GARANTINIS



POLAR MAT

40 METŲ TECHININĖ GARANTIJA
15 METŲ ESTETINĖ GARANTIJA C4* atveju

ROUGH MATT

40 METŲ TECHININĖ GARANTIJA
15 METŲ ESTETINĖ GARANTIJA C4* atveju

ULTRAMAT

25 METŲ TECHININĖ GARANTIJA
15 METŲ ESTETINĖ GARANTIJA C3* atveju

ALUZINKAS

25 METŲ TECHININĖ GARANTIJA
ESANT 185 g/m² SVORIUI C3* atveju

MATINĖ

20 METŲ TECHININĖ GARANTIJA C3* atveju

BLIZGUS

10 METŲ TECHININĖ GARANTIJA dla C3*

*Pagal taikomą EN ISO 12944-2 standartą. Produktai, kuriems taikoma garantija, turėtų būti naudojami ne agresyvesnėje korozinėje aplinkoje nei nurodyta aukščiau.

GARANTINIS lapas

for smart builders

hanbud.com

Produkto rūšis ir pavadinimas:

Platintojo duomenys:

Hanbud sąskaitos nr.:

Platintojo sąskaitos / čekio nr.:

Padengimo rūšis:

Kiekis, mv:

Spalva:

Pirkėjas:

Tefonas:

Adresas:

e-mail:

Montavimo vieta (adresas):

Montavimo data:

Rangovo, kuris patvirtina tinkamai sumontavęs stogo dangą, duomenys:

Asmens duomenys pateikti lape, pagal Bendrą duomenų apsaugos reglamentą, yra valdomi HANBUD sp. z o.o. su buveinia Bielsk Podlaski, gt. Brańska 153 pagal, 17-100 Bieslk Podlaski. Asmuo, kurio asmens duomenys yra tvarkomi turi teisę juos peržiūrėti bei pakeisti. Pilną informaciją, apie kurią kalbama reglamento 13 straipsnyje, galima surasti internetinėje svetainėje www.hanbud.com

☐ Sutinku, kad mano asmens duomenys būtų tvarkomi ir naudojami marketingo tikslams bendrovės HANBUD sp. z o.o. su buveinia Bielsk Podlaski, gt. Brańska 153 pagal, 17-100 Bieslk Podlaski. Šis sutikimas yra savanoriškas ir bet kuriuo metu jis gali būti atšauktas.

☐ Sutinku iš HANBUD sp z o.o. gauti naujienlaiškius elektroniniu laišku, kuris yra pateiktas šiame lape. Naujienlaiškiuose bus pateikiama informacija apie Hanbud sp z o.o. siūlomus produktus bei paslaugas atitinkami pagal 2002 m. liepos 18 d (Dz. U z 2020 r., poz. 344 t.) įstatymą dėl paslaugų teikimo elektroninių būdu.

Susipažinau ir sutinku su Garantijos turiniu, taip pat su transportavimo, sandėliavimo, priežiūros ir montavimo instrukcijomis, pateiktomis svetainėje www.hanbud.com

Data, Kliento parašas

Data, parašas, Platintojo antspaudas

1. Garantias suteikia garantiją skardai, įsigytai iš HANBUD arba įgaliotojo platintojo..**2. Garantija galioja Europos Sąjungos teritorijoje su sąlyga, kad yra įvykdytos visos toliau nurodytos sąlygos:**

- Skardos montavimas atliktas pagal normas, statybos meną, technines ir statybos taisykles bei gamintojo rekomendacijas, pateiktas interneto svetainėje: <https://hanbudstogi.lt/atasisusti-instrukcijas/>
- Stogo nuolydis atitinka gamintojo rekomendaciją (žr.: montavimo instrukcijas ir produkto kortelę) ir vanduo gali laisvai nutekėti nuo visų skarda padengtų paviršių.
- Montavimas atliktas vėliausiai per 5 mėnesius nuo HANBUD atlikto pardavimo datos.
- Skarda buvo gabenama, sandėliuojama ir laikoma pagal paskirtį ir Gamintojo rekomendacijas, normaliomis aplinkos sąlygomis, t. y. nebuvo korozinėje arba agresyvioje aplinkoje: labai sūriame ar šarminame ore, ore su dideliu pramoninės taršos laipsniu, labai sūrioje atmosferoje, nuolat kontaktuojant su vandeniu ar korozinėmis cheminėmis medžiagomis, koroziniais dūmais ar garais, cemento dulėmis, pelenais, gyvūninės bei žmogiškos kilmės teršalais (išmatomis), gyvūnų ir žmonių išmatų garais, tiesioginiu sąlyčiu su žeme, betonu ir šlapia mediena.
- Montavimui naudotas Hanbud tiekiamas plokščiosios skardos, kraigai ir sraigai.
- Atsiradę pažeidimai yra tik kokybės defekto rezultatas. Galimi korozijos židiniai turi būti nedelsiant apsaugoti apsauginiu dažų sluoksniu.
- Neatsirado pažeidimų dėl blogo gabenimo, skardos pjovimo ir montavimo netinkamais įrankiais, biologinio išaugimo (pvz, samanų, dumblių), gaisro ir kitų force majeure įvykių, mechaninių pažeidimų, teroro akto ir pan.
- Po sumontavimo paskirties vietoje skarda nėra korozinėje ar agresyvioje aplinkoje: labai sūriame ar šarminame ore, ore su dideliu pramoninės taršos laipsniu, labai sūrioje atmosferoje, nuolat kontaktuojant su vandeniu ar korozinėmis cheminėmis medžiagomis, koroziniais dūmais ar garais, cemento dulėmis, pelenais, gyvūninės bei žmogiškos kilmės teršalais (išmatomis), gyvūnų ir žmonių išmatų garais, tiesioginiu sąlyčiu su žeme, betonu ir šlapia mediena.
- Skarda nekontaktuoja su surūdijusiais daiktais, elementais, pagamintais iš vario ar aliuminio, ir skysčiu, turinčiu sąlytį su vario ar aliuminio elementais, agresyvia cheminė aplinka bei dūmais.
- Mechaninio apdorojimo metu oro temperatūra negali būti žemesnė nei +10. Rankinio apdorojimo metu oro temperatūra negali būti žemesnė nei +5.

3. Garantija NĖRA taikoma defektams ir/arba pažeidimams:

- atsiradusiems dėl cheminės reakcijos tarp produkto ir kitų elementų,
- atsiradusiems dėl likusių drožlių ir nešvarumų nuo sraigtų gręžimo, mechaninio ir rankinio pjovimo,
- blizgesio pokyčiams, atspalvio ir spalvos intensyvumo pokyčiams. Rekomenduojama vienkartinis skardos įsigijimas, papildomai užsakant gali atsirasti skirtingi atspalviai ir struktūros, kas nepriklauso nuo Gamintojo,
- atsiradusiems mechaninių ir cheminių pažeidimų vietose, dažymo pataisymų vietose,
- kuriuose pažeistas paviršius yra mažesnis nei 10 % defektyvaus lakšto paviršiaus,
- garantija netaikoma korozijai ir smulkiems sluoksniniams ant paviršiaus iki 5 cm atstumu nuo visų braiunų (įskaitant gamyklinės),
- susijusiems su korozija vidinėje skardos pusėje ir vidinėse išilginėse bei skersinėse užlaidose, bei dangoms, kurioms buvo atliktas lakavimo pataisymas,
- atsiradusiems dėl netinkamo pjovimo (skardos pjovimui negalima naudoti įrankių, sukeliančių terminį efektą, t. y. staigų temperatūros pakilimą, pvz., kaminio šliuoklio; skardos pjovimui naudoti tik vibracinės žirkles ir/arba pjovimo mašiną), taip pat atsiradusiems dėl netinkamos priežiūros. Priežiūra turėtų būti atliekama garantiniu laikotarpiu mažiausiai kas 5 metus ir susidėti iš skardos pjovimo ir izoliavimo nuo korozinių medžiagų. Skardos pjovimui ir priežiūrai turėtų būti naudojami tik tam skirti plovikliai ir konservavimo priemonės, o priežiūros darbai turėtų būti atliekami profesionaliai tuo užsiimančių subjektų, ką Pirkėjas dokumentuosis atitinkamais kvitais, PVM sskaitomis. Kaip priežiūros dalį, Gamintojas rekomenduoja sistemingai šalinti lapus, žolę, samaną, žemę ir kitus daiktus nuo Produkto paviršiaus,
- atsiradusiems dėl stogo ir fasado skardos montavimo, atlikto kitaip nei nurodyta Hanbud montavimo instrukcijoje, esančioje gamintojo svetainėje: <https://hanbudstogi.lt/atasisusti-instrukcijas/>
- atsiradusiems dėl nesilaikymo skardos saugojimo ir transportavimo instrukcijų, pateiktų ant kiekvienos HANBUD gamyklinės pakuotės ir gamintojo svetainėje: <https://hanbudstogi.lt/atasisusti-instrukcijas/>, kurie atsirado dėl skardos supuvimo,
- ant skardos, kuri sumontuota mažesniu nei penkių kilometrų atstumu nuo geografinės jūros kranto linijos,
- ant produktų, kurie buvo apdoroti ar modifikuoti kitų subjektų bei garantas, kurių negalima nustatyti dėl skardos išmontavimo.

APIBRĖŽIMAI

1. Techninė garantija – garantija perforacijai dėl korozijos.
2. Estetinė garantija – garantija dažų dangos išsaugojimui (įskaitant galimus atšokimus, lupimus, įtrūkimus).
3. Perforacinė korozija – skylių atsiradimas lygiame Produkto paviršiuje.
4. Pagrindinė garantija – garantija, apimanti techninę garantiją skardos perforacijai 2 metų laikotarpiui ir estetinę garantiją dažų dangų išsaugojimui 2 metų laikotarpiui.
5. Išplėstinė garantija – Gamintojo suteikta garantija tik gavus garantijos sertifikatą, apimanti techninę garantiją skardos perforacijai ir estetinę garantiją dažų dangų išsaugojimui.
6. Garantijos galiojimas prasideda nuo produkto išdavimo iš gamintojo sandėlio momento.

GARANTIJOS SERTIFIKATAS

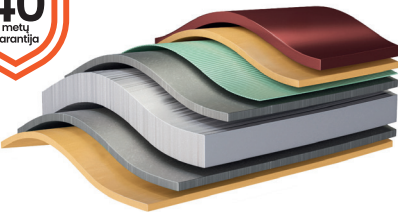
1. Norint gauti garantijos sertifikatą, el. pašto adresu warranty@hanbud.com reikia atsiųsti ne vėliau kaip per 5 mėnesius nuo skardos įsigijimo iš Hanbud datos ir ne ilgiau kaip per 14 dienų nuo montavimo pabaigos datos, tinkamai užpildytą garantijos formą pagal pavyzdį, esantį svetainėje <https://hanbudstogi.lt/atasisusti-garantija/>, kartu su nuotrauka, vaizduojančia sumontuotą skardą paskirties vietoje.
2. Garantias, gavęs aukščiau nurodytą informaciją, atlieka jos išsamų patikrinimą.
3. Garantias per 14 dienų nuo tinkamai užpildytos garantijos formos gavimo dienos išsiunčia Garantijos sertifikatą el. pašto adresu.
4. Asmenys, neturintys savo el. pašto adresu, norėdami gauti Garantijos sertifikatą, garantijos formoje gali nurodyti gyvenamosios vietos adresą, į kurį Garantias išsiųs Garantijos sertifikatą.

REKLAMACIJŲ TVARKA

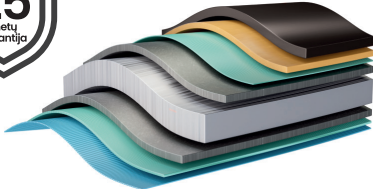
1. Reklamacijos turi būti pateikiamos gamintojui el. pašto adresu warranty@hanbud.com per vieng mėnesį (taikoma Vartotojui) arba du mėnesius (taikoma Verslininkui) nuo defekto pastebėjimo momento, priešingu atveju prarandamos garantinės teisės. Gamintojas per maksimaliai 7 dienas nuo reklamacijos gavimo atsiųs reklamacijos priėmimo patvirtinimą. Tik gavus patvirtinimą iš garanto galima laikyti, kad reklamacija buvo tinkamai pristatyta. Jei per 7 dienas patvirtinimo negauta, prašome susisiekti telefonu. Reklamacijos priėmimo data laikoma gamintojo išsiųsto gavimo patvirtinimo data.
2. Būtina sąlyga pagrindinei garantijai išnagrinėti yra pirkimo įrodymo kartu su garantijos kortele atsiuntimas.
3. Būtina sąlyga išplėstinei garantijai išnagrinėti yra pirkimo įrodymo, garantijos kortelės ir garantijos sertifikato atsiuntimas.
4. Gavęs reklamacijos pranešimą, Garantias arba jo įgaliotas asmuo apžiūrės pažeistą skardą. Pirkėjas privalo užtikrinti laisvą, atitinkantį Darbuotojų saugos ir sveikatos reikalavimus, prieigą prie reklamuojamo produkto Garanto įgaliotiems asmenims.
5. Iki reklamacijos išnagrinėjimo momento atsakomybė už papildomus pažeidimus ar pažeidimų padidėjimą dėl netinkamo skardos apsaugos tenka Pirkėjui.
6. Garantias informuos Pirkėją apie reklamacijos nagrinėjimo būdą per 30 dienų nuo reklamacijos pranešimo gavimo dienos. Pripažinus reklamaciją, Garantias įsipareigoja pataisyti pažeistus lakštus būdu, kurį jis laikys pakankamu, arba pristatyti prekę be defektų su panašiais parametrais, arba grąžinti skardos pirkimo kainą, taikant pagrindinę garantiją, ir skardos pirkimo kainą, atėmus nusidėvėjimą, taikant išplėstinę garantiją. Naudotojas išplėstinę garantiją, nusidėvėjimas atitinkamai yra: PS dangai: 7% per metus; PM dangai: 7% per metus pirmuosius 10 metų ir 3% per metus per kitus 10 metų; ULTRAMAT dangai: 7% per metus pirmuosius 10 metų ir 2% per metus per kitus 15 metų; POLARMAT ir ROUGH MATT dangoms: 7% per metus pirmuosius 10 metų ir 1% per metus per kitus 30 metų.
7. Galimas skardos pakeitimas nauja, be defektų, įvyks su sąlyga, kad bus grąžinta defektinė prekė. Reklamacijos sprendimo būdo pasirinkimas priklauso Garantui. Šių įsipareigojimų įvykdymas įvyks per 60 dienų nuo Pirkėjo informavimo apie reklamacijos nagrinėjimo būdą.
8. Reklamacija taikoma tik pažeistiems/defektyviems lakštams, kurių pažeistas plotas viršija 10 % lakšto ploto. Ji netaikoma kitiems ant stogo esantiems lakštams.
9. Maksimali garanto atsakomybė apsiriboja produktų pirkimo kaina, atėmus nusidėvėjimą (taikant išplėstinę garantiją), ir neapima montavimo ar antrinių išlaidų, atsiradusių dėl defektingos skardos. Taip pat atmesta kompensacija už netiesioginę žalą, ypač turtinę žalą. Garantija neapima jokios netiesioginės ir tiesioginės žalos, patirtos Pirkėjo dėl produkto defekto.
10. Pirkėjo pretenzijos dėl žalos, atsiradusios dėl fizinio defekto po prekės išdavimo, kitokios nei žala, atsiradusi pačiam Produktui, yra neįtrauktos.
11. Ši garantija neišskiria, neapriboja ir nesustabdo Pirkėjo teisių, kylančių iš nuostatų dėl garantijos už parduotos prekės defektus.
12. Visi ginčai, kilę dėl suteiktos garantijos, bus sprendžiami pagal Lenkijos įstatymus ir bus nagrinėjami teisme, kompetentingame Garanto būstinės atžvilgiu.

APSAUGINĖS DANGOS**POLAR MAT**

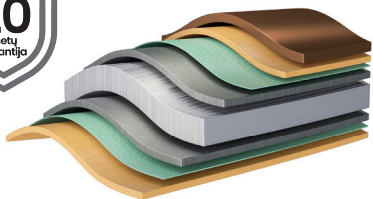
1. Organinė danga
2. Pasluoksnis
3. Cheminis apdorojimas
4. Cinko sluoksnis
5. Plieninė šerdis

**GRANITE ULTRAMAT**

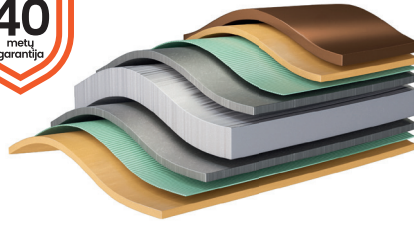
1. Organinė danga
2. Grunto lakas
3. Konversijos sluoksnis
4. Cinko danga
5. Plieninė šerdis
6. Apsauginis lakas

**MATINĖ**

1. Poliesterio-poliamido danga
2. Pasluoksnis
3. Paviršiaus apdaila
4. Cinko sluoksnis
5. Plieninė šerdis

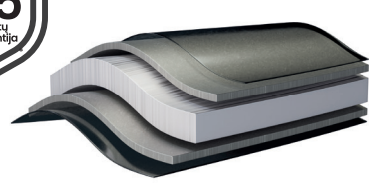
**APSAUGINĖS DANGOS****ROUGH MATT**

1. Poliesterio danga
2. Pasluoksnis
3. Cheminis apdorojimas
4. Cinko sluoksnis
5. Plieninė šerdis

**ALUZINKAS**

1. „SPT Easyfilm“ skaidrus apsauginis lakas
2. Aliuminio ir cinko sluoksnis
3. Plieninė šerdis

*Esant 185 g/m² svoriui

**BLIZGUS**

1. Poliesterio danga
2. Pasluoksnis
3. Paviršiaus apdaila
4. Cinko sluoksnis
5. Plieninė šerdis

