

HANBUD
made of steel



GARANTINIS LAPAS

PALISADINĖS TVOROS



*pagal garantijos sąlygas



Garantinis Lapas

Produkto rūšis ir pavadinimas:		Pirkėjas:	
Hanbud sąskaitos nr.:		Adresas:	
Platintojo duomenys:		Tefonas:	
Platintojo sąskaitos/ čekio nr.:		Email:	
Padengimo rūšis:		Montavimo data:	
Kiekis, mv:		Montavimo vieta (adresas):	
Spalva:		Rangovo, kuris patvirtina tinkamai sumontavęs stogo dangą, duomenys	

Asmens duomenys pateikti lape, pagal Bendrą duomenų apsaugos reglamentą, yra valdomi HANBUD sp. z o.o. su buveiniu Bielsk Podlaski, gt. Brańska 153 pagal, 17-100 Biesk Podlaski. Asmuo, kurio asmens duomenys yra tvarkomi turi teisę juos peržiūrėti bei pakeisti. Pilną informaciją, apie kurią kalbama reglamento 13 straipsnyje, galima surasti internetinėje svetainėje www.hanbud-dachy.pl

- ☐ Sutinku, kad mano asmens duomenys būtų tvarkomi ir naudojami marketingo tikslams bendrovės HANBUD sp. z o.o. su buveiniu Bielsk Podlaski, gt. Brańska 153 pagal, 17-100 Biesk Podlaski. Šis sutikimas yra savanoriškas ir be kuriuo metu jis gali būti atšauktas.
- ☐ Sutinku iš Hanbud sp z o.o. gauti naujienlaiškius elektroniniu laišku, kuris yra pateiktas šiame lape. Naujienlaiškiuose bus pateikiama informacija apie Hanbud sp z o.o. siūlomus produktus bei paslaugas atitinkami pagal 2002 m. liepos 18 d (Dz. U z 2020 r., poz. 344 t.j.) įstatymą dėl paslaugų teikimo elektroninių būdu.

Susipažinau ir sutinku su Garantijos turiniu, taip pat su transportavimo, sandėliavimo, priežiūros ir montavimo instrukcijomis, pateiktomis svetainėje www.hanbud-dachy.pl

Data, Kliento parašas

Data, parašas, Platintojo antspaudas

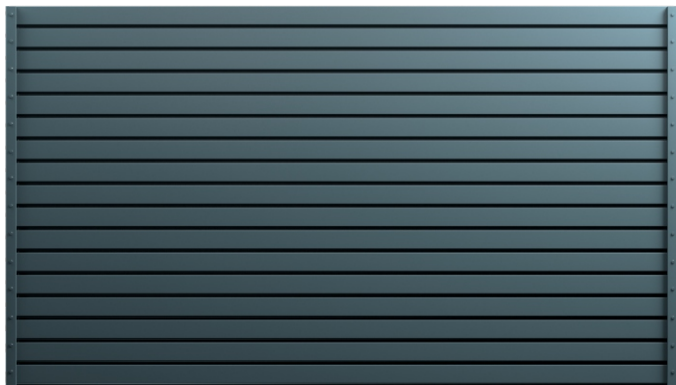
GARANTINIS LAPAS

GARANTIJOS SĄLYGOS

1. Garantijos teikėjas suteikia garantiją Metaliniams tvoros statiniams (toliau vadinamoms „Tvoroms“ arba „Elementams“), įsigytiems iš „HANBUD“ arba įgaliotojo platintojo pagal šias sąlygas. 2. Garantija galioja Europos Sąjungos teritorijoje, jei įvykdytos visos toliau išdėstytos sąlygos: • Tvoros įrengtos laikantis Lenkijos standartų, statybos technikos reikalavimų ir techninių statybos reglamentų bei gamintojo rekomendacijų, pateiktų interneto svetainėje: <https://hanbudstogai.lt/atsisiusti-instrukcijas/> • Montavimas įvyko per 5 mėnesius nuo pardavimo dienos „Hanbud“ įmonėje. Tvoros buvo gabenamos, sandėliuojamos ir laikomos pagal numatytą paskirtį ir Gamintojo rekomendacijas, normaliomis aplinkos sąlygomis, t.y. jos nebuvo esdinančioje ar agresyvioje aplinkoje, t.y. ore, kuriame yra didelis druskingumas ar šarmingumas, ore, kuriame yra didelė pramoninė tarša, atmosferoje, kurioje yra didelis druskingumas, esant nuolatiniam sąlyčiui su vandeniu ar esdinančiomis cheminėmis medžiagomis, esdinančiais dūmais ar garais, cemento dulkėmis, pelenais, gyvūninės ir žmogaus kilmės teršalais (išmatomis), gyvūnų ir žmonių išmatų garais, esant tiesioginiam sąlyčiui su dirvožemiu, betonu ir šlapią medieną. Montavimui buvo naudojami „Hanbud“ pateikti varžtai, skersiniai, jungtys ir stulpeliai. • Atsiradę gedimai yra tik kokybės trūkumo rezultatas. Korozijos centrai bus nedelsiant apsaugoti apsauginių dažų sluoksniais. Nebuvo padaryta žala dėl blogo transportavimo, pjaustymo ir tvorų įrengimo netinkamais įrankiais, biologinio augimo (pvz., samanų, dumblių), gaisro ir kitų nenugalimos jėgos (force majeure) įvykių, mechaninių pažeidimų, teroro aktų ir t.t. Po sumontavimo, paskirties vietoje tvoros nėra esdinančioje ar agresyvioje aplinkoje, t.y. ore, kuriame yra didelis druskingumas ar šarmingumas, ore, kuriame yra didelė pramoninė tarša, atmosferoje, kurioje yra didelis druskingumas, esant nuolatiniam sąlyčiui su vandeniu ar esdinančiomis cheminėmis medžiagomis, esdinančiais dūmais ar garais, cemento dulkėmis, pelenais, gyvūninės ir žmogaus kilmės teršalais (išmatomis), gyvūnų ir žmonių išmatų garais, esant tiesioginiam sąlyčiui su dirvožemiu, betonu ir šlapią medieną. Tvoros nesiliečia su korozijos pažeistais daiktais, elementais iš vario arba aliuminio ir skystčiu, besiliečiančiu su elementais iš vario ar aliuminio, agresyviomis cheminėmis medžiagomis ar dūmais. • Apdorojant mechaniniu būdu oro temperatūra turi būti ne žemesnė kaip +10°C. Apdorojant rankiniu būdu - ne žemesnė kaip +5°C. 3. Garantija netaikoma defektams ir/arba gedimams: • atsiradusiems dėl cheminės reakcijos tarp produkto ir kitų elementų, • atsiradusiems dėl pjūvenų ir nešvarumų gręžiant, pjaunant mechaniniu ir rankiniu būdu, blizgesio, atspalvių ir spalvų intensyvumo pokyčiams. Rekomenduojama visą tvorą įsigyti vieną kartą, nes įsigyjant dalimis gali atsirasti atspalvio ir struktūros skirtumų, o tai nepriklauso nuo gamintojo, • atsiradusiems mechaninio ir cheminio pažeidimo vietose, dažų dangos pažeidimo vietose, • kur pažeistas plotas yra mažesnis nei 10% sugedusio elemento ploto, garantija netaikoma korozijai ir smulkiam paviršiaus atsilupimui - iki 5 cm nuo visų kraštų (taip pat gamyklinių), • korozijai tvoros vidinėje pusėje ir skersinio bei išilginio persidengimo vietose bei ant pažeistos lako dangos, • atsiradusiems dėl netinkamo pjovimo (tvoros pjovimui neleidžiama naudoti įrankių, sukeliančių šiluminį efektą, t.y. staigų temperatūros padidėjimą pvz. kampinis šilfuoksis. Tvoros pjovimui galima naudoti tik vibracines žirkles ir/arba pjaustytuvą), taip pat atsiradusiems dėl netinkamos priežiūros. Priežiūros darbai turėtų būti atliekami garantijos galiojimo laikotarpiu, bent kas 5 metus. Priežiūrą sudaro tvoros valymas ir izoliavimas nuo koroziją sukeliančių medžiagų. Tvoros valymui ir priežiūrai turi būti naudojami tik tam skirtos valymo ir priežiūros priemonės, o priežiūros darbus turėtų atlikti kvalifikuoti specialistai, o tai Pirkėjas privalo dokumentuoti pateikdamas atitinkamas kasos čekius, PVM sąskaitas-faktūras. Priežiūros metu Gamintojas rekomenduoja sistemingai pašalinti iš Produkto paviršiaus lapus, žolę, samanų, žemę ir kitus daiktus, • atsiradusiems, montuojant tvoras kitaip, nei nurodyta „Hanbud“ montavimo instrukcijoje, kurią galima rasti gamintojo interneto svetainėje <https://hanbudstogai.lt/atsisiusti-instrukcijas/>, atsiradusiems, nesilaikant laikymo ir transportavimo instrukcijos, kurią galima rasti ant kiekvienos originalios „Hanbud“ pakuočių ir gamintojo interneto svetainėje <https://hanbudstogai.lt/atsisiusti-instrukcijas/>, atsiradusiems dėl lakštų nudėgimo, • tvoroms, įrengtoms iki penkių kilometrų atstumu nuo geografinės jūros pakrantės, • tvoroms, kurios turėjo sąlytį su kelio druska ar sniegu iš kelių • produktams, kuriuos apdorojo ar modifikavo kiti subjektai, nei garantijos teikėjas, • kurių neįmanoma nustatyti dėl tvoros išardymo. SAVOKOS 1. Garantija - garantija korozijos sukeltai perforacijai. 2. Perforacinė korozija - skyklės susidarymas lygiame elemento paviršiuje. 3. Pagrindinė garantija - garantija elemento perforacijai 2 metų laikotarpiu. 4. Išplėstinė garantija - garantija, kurią Gamintojas suteikia tik gavęs garantijos sertifikatą, ir kuri apima tvoros elemento perforaciją 10 metų laikotarpiu. Garantinis laikotarpis prasideda išdavus produktą iš gamintojo sandėlio. GARANTIJS SĄLYGOS 1. Norint gauti garantijos sertifikatą, ne vėliau kaip per 5 mėnesius nuo tvoros įsigijimo iš „Hanbud“ dienos ir ne ilgiau kaip per 14 dienų nuo įrengimo pabaigos el. pašto adresu warranty@hanbud.com reikia išsiųsti teisingai užpildytą garantijos formą (kurią galima atsisiųsti adresu <https://hanbudstogai.lt/atsisiusti-garantija>) kartu su nuotrauka, kurioje matyti paskirties vietoje įrengta tvora. 2. Gavęs aukščiau nurodytą informaciją, garantijos teikėjas ją kruopščiai patikrina. 3. Garantijos teikėjas per 14 dienų nuo teisingai užpildytos garantijos formos gavimo el. pašto adresu išsiunčia Garantijos sertifikatą. 4. Asmenys, neturintys savo elektroninio pašto adresu, norėdami gauti Garantijos sertifikatą, garantijos formoje gali nurodyti adresą, kuriuo Garantijos teikėjas išsiųs Garantijos sertifikatą. SKUNDŲ PATEIKIMO TVARKA 1. Skundai turėtų būti pateikti gamintojui el. pašto adresu warranty@hanbud.com per mėnesį (Vartotojui) arba du mėnesius (Verslininkui) nuo defekto pastebėjimo momento, priešingu atveju garantija netenka galios. Gamintojas išsiųs skundo gavimo patvirtinimą ne vėliau kaip per 7 dienas nuo skundo gavimo. Tik gavus garantijos teikėjo patvirtinimą, galima daryti išvadą, kad skundas tinkamai įteiktas. Jei per 7 dienas negaunate patvirtinimo, susisiekt su mumis telefonu. Skundo gavimo data laikoma gamintojo patvirtinimo apie gavimą išsiuntimo data. 2. Pagrindinis skundas priimamas nagrinėti tik gavus pirkimo dokumentą kartu su garantine kortele. 3. Išplėstinis skundas priimamas nagrinėti tik gavus pirkimo dokumentą, garantinę kortelę ir garantijos sertifikatą. 4. Gavęs skundą Garantijos teikėjas arba jo įgaliotas asmuo atlieka sugadinto lakšto apžiūrą. Pirkėjas Garantijos teikėjo įgaliotiesiems asmenims privalo suteikti laisvą, darbuotojų saugos ir sveikatos reikalavimus atitinkančią prieigą prie grąžinamo produkto. 5. Kol skundas nebus išnagrinėtas, Pirkėjas atsako už bet kokius kitus gedimus ar žalą padidėjimą dėl netinkamos lakšto apsaugos. 6. Garantijos informuoja Pirkėją apie skundo nagrinėjimo būdą per 30 dienų nuo skundo gavimo dienos. Jei skundas pripažintas teisėtu, Garantijos teikėjas įsipareigoja ištaisyti sugadintus elementus tokiu būdu, kokiu jis laiko pakankamu, arba pristatyti kokybišką daiktą arba grąžinti daiktą pirkimo kainą, atėmus sukauptą nusidėvėjimą (išplėstinė garantija). Jei taikoma išplėstinė garantija, nusidėvėjimo vertė yra septyni procentai per metus. Elementas gali būti pakeistas nauju, kokybišku elementu tik grąžinus nekokybišką prekę. Skundo sprendimo būdą pasirenka Garantijos teikėjas. Pirmiau nurodyti įsipareigojimai bus įvykdyti per 60 dienų nuo Pirkėjo informavimo apie skundo nagrinėjimo būdą. 7. Skundas gali būti pateiktas tik dėl sugadintų/nekokybiškų elementų. Negalioja kitiems tvoros elementams. 8. Maksimali garantijos teikėjo atsakomybė apsiriboja produktų pirkimo kaina, atėmus nusidėvėjimo vertę (išplėstinė garantija), neįtraukiant montavimo ar antrinių išlaidų, atsiradusių dėl nekokybiškų tvoros elementų. Taip pat nesuteikiama kompensacija už netiesioginę žalą, ypač turtingą žalą. Garantija netaikoma jokiai tiesioginei ar netiesioginei žalai, kurią Pirkėjas patyrė dėl prekės defekto. 9. Pirkėjas neturi teisės reikšti reikalavimų dėl žalos, padarytos dėl fizinio defekto po prekės išdavimo, išskyrus žalą, padarytą pačiam Produktui. 10. Ši garantija nepanaikina, neapriboja, nesustabdo Pirkėjo teisių pagal parduotas prekes defektams taikomos garantijos taisyklės. 11. Visi ginčai, kylančys dėl suteiktos garantijos, bus sprendžiami pagal Lenkijos įstatymus Garantijos teikėjo buveinės vietos teisme.



PALISADINĖS TVOROS



Hanbud sp. z o.o.

ul. Brańska 153; 17-100 Bielsk Podlaski

tel. 85 730 94 08, kom. 607 35 77 35

e-mail: biuro@hanbud-dachy.pl

HANBUD

www.hanbud.com