

# HANBUD

# GARANTINIS LAPAS

Estetika ir arktinis patvarumas

## POLAR<sup>M</sup>MAT



**40**  
metų  
Garantija

40 metų techninė garantija

15 metų estefinė garantija

\*pagal garantijos sąlygas



### Garantinis Lapas

Produkto rūšis ir pavadinimas:	
Hanbud sąskaitos nr.:	
Platintojo duomenys:	
Platintojo sąskaitos/ čekio nr.:	
Padengimo rūšis:	
Kiekis, mv:	
Spalva:	

Pirkėjas:	
Adresas:	
Tefonas:	
Email:	
Montavimo data:	
Montavimo vieta (adresas):	
Rangovo, kuris patvirtina tinkamai sumontavęs stogo dangą, duomenys	

Asmens duomenys pateikti lape, pagal Bendrą duomenų apsaugos reglamentą, yra valdomi HANBUD sp. z o.o. su buveinia Bielsk Podlaski, gt. Brańska 153 pagal, 17-100 Biesk Podlaski. Asmuo, kurio asmens duomenys yra tvarkomi turi teisę juos peržiūrėti bei pakeisti. Pilną informaciją, apie kurią kalbama reglamento 13 straipsnyje, galima surasti internetinėje svetainėje [www.hanbud-dachy.pl](http://www.hanbud-dachy.pl)

- Sutinku, kad mano asmens duomenys būtų tvarkomi ir naudojami marketingo tikslams bendrovės HANBUD sp. z o.o. su buveinia Bielsk Podlaski, gt. Brańska 153 pagal, 17-100 Biesk Podlaski. Šis sutikimas yra savanoriškas ir be kurio metu jis gali būti atšauktas.
- Sutinku iš Hanbud sp z o.o. gauti naujienlaiškius elektroniniu laišku, kuris yra pateiktas šiame lape. Naujienlaiškiuose bus pateikiama informacija apie Hanbud sp z o.o. siūlomus produktus bei paslaugas atitinkami pagal 2002 m. liepos 18 d (Dz. U z 2020 r., poz. 344 t.j.) įstatymą dėl paslaugų teikimo elektroninių būdu.

Susipažinau ir sutinku su Garantijos turiniu, taip pat su transportavimo, sandėliavimo, priežiūros ir montavimo instrukcijomis, pateiktomis svetainėje [www.hanbud-dachy.pl](http://www.hanbud-dachy.pl)

Data, Kliento parašas

Data, parašas, Platintojo antspaudas

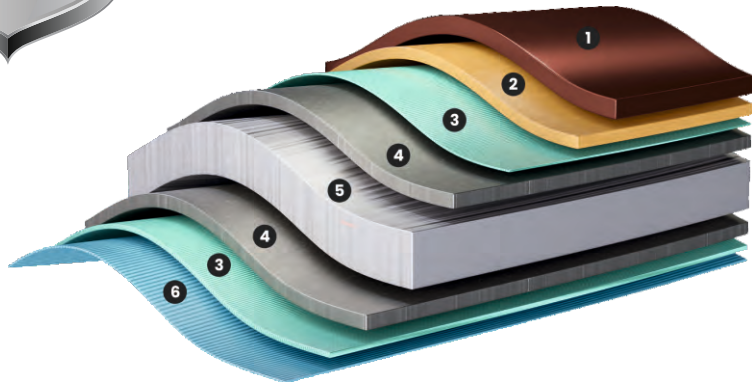
# GARANTINIS LAPAS

## GARANTIJOS SĄLYGOS PRODUKTAMS PAGAMINTIEMS SU POLARMAT PADENGIMU

1. Garantantas suteikia garantiją skardai su PolarMat padengimu, kuri buvo įsigyta HANBUD arba pas jo autorizuotą partnerį, pagal žemiau pateiktas sąlygas 2. Garantija yra taikoma Europos Sąjungos teritorijoje, jeigu yra išpildytos visos žemiau pateiktos sąlygos: • Danga buvo įrengta atitinkamai pagal Lenkijos normas, statybos meną, techninius ir statybinius reikalavimus bei gamintojo rekomendacijas, kurios galima surasti gamintojo internetinėje svetainėje: <https://hanbudstogai.lt/atsiasiusti-instrukcijas/>. • Stogo nuolydis yra didesnis nei 14% ir yra užtikrintas lietaus nuotekis nuo visų skarda padengtų stogo paviršių. • Skardos montavimas atliktas ne vėliau nei 5 mėnesiai nuo Hanbud išrašytos sąskaitos datos. • Skardos buvo transportuojamos, sandėliuojamos ir laikomos atitinkamai pagal paskirtį bei pagal gamintojo rekomendacijas, normaliomis aplinkos sąlygomis, arba nebuvo laikoma korozinėje ar agresyvioje aplinkoje, t.y. kur ore yra daug druskų ar šarmų, daug pramoninių teršalų, pvz.: cheminės medžiagos, dūmai, garai, cemento dulksės, pelenai, gyvūninės ir žmogaus kilmės teršalai (išmatos), gyvūnų ir žmonių išmatų garai, tiesioginis sąlytis su dirvožemiu, betonu ir drėgna mediena. • Skardinimo darbas buvo panaudota lygi skarda, kraigai bei varžtai, kuriuos pristatė Hanbud. • Atsiradę trūkumai yra kokybės defektu pasėkmė. Galimi korozijos židiniai privalo būti nedelsiant apsaugoti apsauginiu dažų sluoksniu. • Neatsirado pažeidimų dėl netinkamo skardos transportavimo, pjaustymo ar montavimo netinkamais įrankiais, biologinio augimo (pvz.: samanų, dumblių), gaisro ir kitų nenugalimos jėgos įvykių, mechaninių pažeidimų, teroro aktų ir pan. • Po montavimo skarda nėra korozinėje ar agresyvioje aplinkoje, t.y. kur yra daug druskų ar šarmų, daug pramoninių teršalų, pvz.: cheminės medžiagos, dūmai, garai, cemento dulksės, pelenai, gyvūninės ir žmogaus kilmės teršalai (išmatos), gyvūnų ir žmonių išmatų garai, tiesioginis sąlytis su dirvožemiu, betonu ir drėgna mediena. • Skarda nesiliečia su surūdijusiais daiktais, variniais ar iš aliuminio pagamintais elementais ir nėra veikiami skysčių nutekančių iš virių padengto paviršiaus, nėra veikiami agresyvių cheminių medžiagų ir dūmų. • Aporuojant mechaniniu būdu, oro temperatūra negali būti žemesnė nei +10 C. Aporuojant rankiniu būdu, oro temperatūra negali būti žemesnė nei +5 C. 3. Garantija netaikoma defektams ir/arba pažeidimams: • Atsiradusiems dėl cheminių reakcijų tarp produkto ir kitų elementų, • Atsiradusiems dėl nesutvarkytų plieninių drožlių bei nešvarumų užsilikusiu po grėžimo, mechaninio ar rankinio skardos pjovimo, • Susijusiems su blizgesio, atspalvio ir spalvos ryškumo pokyčiais. Rekomenduojama visą reikiama skardos kiekį užsakyti vienu metu. Atsiradus poreikiui papildomai užsakyti skardą gali atsirasti jos skirtingi atspalviai arba struktūra, už ką gamintojas neatsako. • Atsiradusiems mechaninių ir cheminių pažeidimų vietose, bei vietose kur buvo taisytas dažų sluoksniš. • Kur pažeistas paviršius yra mažesnis nei 10% viso pažeisto lakšto paviršiaus. • Garantija netaikoma korozijai ir smulkiam pjaunamų kraštų skaidymui iki 5 cm visų lakšto kraštų (taip pat gamykliniam). • Garantija netaikoma vidiniai skardos daliai bei išoriniai daliai skirtai išilginiam ir šoniniam persidengimui bei padengimams, kurie reikalauja dažymo korekciniais dažais. • Garantija netaikoma jeigu skardos lakštai buvo netinkamai pjaunami (skarda negali būti pjaunama abrazyviniais įrankiais, kurie pjovimo metu išskiria aukštą temperatūrą, pvz kampsinis šlifluoklis. Skardos pjovimui naudoti galima tik vibracines žirkles arba rankines žirkles trumpomis žnyplėmis), o taip pat jeigu netinkamai buvo prižiūrimi. Skardos lakštai garantiniu laikotarpiu turi būti prižiūrimi ne rečiau nei kas 5 metai. Priežiūros metu turi būti atlikti šie darbai: skardos lakštų plovimas bei valymas nuo koroziją sukeliančių medžiagų; Skardos plovimui bei priežiūrai turi būti naudojami tik profesionalūs, tam skirti detergentai bei konservavimo priemonės. Šiuos darbus gali atlikti tik profesionalios įmonės, kurios savo darbą patvirtinę išrašyta PVM sąskaita arba čekiu.Gaminotojas taip pat rekomenduoja pastoviai šalinti lapus, žoles, samanias bei kitus dalykus atsirandančius ant skardos lakštų. • Atsiradusiems dėl kitokio nei nurodo gamintojo skardinių stogų ir sienų montavimo instrukcija patalpinta internetinėje svetainėje <https://hanbudstogai.lt/atsiasiusti-instrukcijas/>. • Atsiradusiems nesilaikant gamintojo sandėliavimo ir transportavimo instrukcijų, kurias galima surasti ant kiekvienos Hanbud gamyklinės pakuočės bei gamintojo internetinėje svetainėje: <https://hanbudstogai.lt/atsiasiusti-instrukcijas/>. • Atsiradusiems dėl skardos šūtimo. • Skardoms, kurios sumontuotos arčiau nei penkių kilometrų atstumu nuo geografinės jūros kranto linijos, • atsiradusių ant produktų, kuriuos mechanškai apdorojo arba modifikavo kitas subjektas nei Garantantas, • kurių neįmanoma išaškinti dėl to, kad skarda yra demontuota. SĄVOKOS 1. Techninė garantija – garantija skirta skardos lakštų korozijos sukeltai perforacijai 2. Estetinė garantija – garantija skirta skardos dažų paviršiui (tame tarpe lako skilimas, lupimasis, įtrūkimai) 3. Pagrindinė garantija – 2 metus trunkanti garantija skirta skardos lakštų korozijos sukeltai perforacijai 4. Pagrindinė garantija – dviejų metų techninė garantija skirta skardos lakštų korozijos sukeltai perforacijai bei dviejų metų estetinė garantija skirta skardos lakštų lakiui. 5. Išplėstinė garantija – gamintojo suteikiama garantija tik gavus Garantinį Sertifikatą. Išplėstinė garantija skirta skardos lakštų korozijos sukeltai perforacijai - kiekvienam padengimui ir kategorijai atitinkamai pagal pirmajame puslapyje pateiktą informaciją. 6. Garantijos pradėda galioti nuo datos, kai prekės yra išvežiamos iš gamintojo sandėlio. GARANTINIS SERTIFIKATAS 1. Norint gauti garantinį sertifikatą reikia išsiųsti elektroninį laišką adresu warranty@hanbud.com. Laiške turi būti tinkamai užpildytas garantinis raštas atitinkamai pagal pavyzdį, kuris yra patalpintas internetinėje svetainėje <https://hanbudstogai.lt/atsiasiusti-garantija> Kartu turi būti siunčiamos ir sumontuotų skardų nuotraukos. Elektroninis laiškas turi pasiekti gamyklą ne vėliau nei penki mėnesiai nuo skardos įsigijimo iš Hanbud ir ne vėliau nei keturiolika dienų nuo montavimo darbų užbaigimo. 2. Gavus pilną informaciją, Garantantas atlieka pilną sątikrą. 3. Per keturiolika dienų nuo tinkamai išpildyto ir išsiųsto garantinio rašto, Garantantas elektroniniu laiškų persiunčia Garantinį Sertifikatą. 4. Asmenys neturintys elektroninio pašto gali garantiniame rašte nurodyti kurio adresu Garantantas turi išsiųsti Garantinį Sertifikatą. PRETENZIŲ PATEIKIMO TVARKA 1. Norint gauti garantinį sertifikatą reikia išsiųsti elektroninį laišką adresu warranty@hanbud.com. Laiške turi būti tinkamai užpildytas garantinis raštas atitinkamai pagal pavyzdį, kuris yra patalpintas internetinėje svetainėje <https://hanbudstogai.lt/atsiasiusti-garantija>. Kartu turi būti siunčiamos ir sumontuotų skardų nuotraukos. Elektroninis laiškas turi pasiekti gamyklą ne vėliau nei penki mėnesiai nuo skardos įsigijimo iš Hanbud ir ne vėliau nei keturiolika dienų nuo montavimo darbų užbaigimo. 2. Būtiną pretenzijos nagrinėjimo sąlyga pagal pagrindinę garantiją –pirkimo dokumentas ir garantinis lapas 3. Būtiną pretenzijos nagrinėjimo sąlyga pagal išplėstinę garantiją –pirkimo dokumentas, garantinis lapas ir garantinis sertifikatas. 4. Gavus pranešimą apie pretenziją, Garantantas arba jo įgaliotasis asmuo atlieka pažeistos skardos apžiūrą. Pirkėjas privalo užtikrinti Garantanto įgaliotiems asmenims laisvą ir darbo saugos taisykles atitinkantį pažeisto produkto pasiekiamumą. 5. Iki pretenzijos išnagrinėjimo, atsakomybė už papildomus arba padidėjusius pažeidimus dėl netinkamai apsaugoto produkto atitenka Pirkėjui. 6. Garantantas per 30 dienų nuo pretenzijos priėmimo datos Pirkėjui praneša apie priimtą sprendimą. Pripažinus, kad pretenzija yra pagrįsta, Garantantas įsipareigoja pataisyti pažeistus lakštus tokiu būdu, kuris jo nuomone yra pakankamas arba pristatyti produktą be trūkumų, arba pagrindinės garantijos galiojimo metu grąžinti skardos pirkimo kainą, arba išplėstinės garantijos galiojimo metu grąžinti skardos pirkimo kainą atėmus nusidėvėjimo kaštus. Pasinaudojus išplėstine garantija, produkto nusidėvėjimas skaičiuojamas kaip septyni procentai į metus per pirmuosius dešimtį metų ir kaip vienas procentas į metus per sekančius trisdešimtį metų. Skarda bus keičiama į naują tik gražinus seną, pažeistą skardą. Pretenzijos sprendimo būdą Garantantas pasirenka savo nuožiūra. Šie įsipareigojimai įvykdomi per 60 dienų nuo datos, kai Garantantas praneša Pirkėjui apie pretenzijos sprendimo būdą 7. Pretenzija yra pareiškama tik pažeistoms/su defektu skardos lakštams. Negali būti reikiama visiems kitiems lakštams esantiems ant stogo. 8. Maksimali Garantanto atsakomybė yra ribojama iki produkto užpirkimo sumos apimtinai nusidėvėjimo kaštais (išplėstinė garantija) ir neapima montavimo bei kitų kaštų susidariusių dėl pažeistos skardos. Garantija nenumato nefiesiogines žalos atlyginimo, ypač turinės žalos. Garantija neapima nefiesioginių ar tiesioginių nuostolių ar papildomų žalių, kurias patyrė Pirkėjas dėl pažeisto produkto. 9. Pirkėjo reikalavimai dėl kitų nuostolių, atsiradusių po prekių išdavimo dėl fizinio defekto, nei žalos atsiradusios pačiame Produkte yra nenagrinėjami. 10. Garantija nepadengia, neapriboja ir nesustabdo Pirkėjo teisių numatytų pagal parduodamų produktų teisės aktų nuostatas. 11. Visi ginčai atsiradę dėl suteikiamos garantijos bus sprendžiami atitinkamai pagal Lenkijos teisę ir teismę pagal Garanto buveinės vietą.



## POLARMAT



### Padengimo sluoksniai:

- 1 Super-poliester dekoratyvinis lakas
- 2 Grunto sluoksnis
- 3 Cheminis apdirbimas
- 4 Cinko sluoksnis
- 5 Plieninė šerdis
- 6 Storas apatinio grunto sluoksnis

Hanbud sp. z o.o.

ul. Brańska 153; 17-100 Bielsk Podlaski

tel. 85 730 94 08, kom. 607 35 77 35

e-mail: biuro@hanbud-dachy.pl

## HANBUD

[www.hanbud.com](http://www.hanbud.com)